

Regulamin Usługi Airly Sensors

§ 1 Postanowienia Ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Umów. Pojęcia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w OWU.
2. W niniejszym Regulaminie poniższe pojęcia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:
 - a. "Opłata Aktywacyjna" - jednorazowa, bezzwrotna opłata związana z aktywacją Usługi opisaną w § 4 ust. 1 lit. a, której wysokość jest określana przez Cennik lub warunki promocji, którą Klient uiszcza w chwili zawarcia umowy o świadczenie Usługi.

§ 2 Zawarcie umowy o świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi dla Klienta przez Airly zawierana jest przez Platformę, po wybraniu przez Klienta odpowiedniego Planu z Cennika. W przypadku, gdy zawarcie umowy przez Platformę jest niemożliwe ze względu na kraj rezydencji Klienta, Klient powinien skontaktować się z Airly za pomocą wiadomości e-mail lub za pomocą formularza kontaktowego.
2. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana na czas określony, równy Okresowi Abonamentowemu wskazanemu w danym Planie. Okres Abonamentowy biegnie od chwili zawarcia umowy. Umowa o świadczenie Usługi może zostać przedłużona na kolejny czas określony zgodnie z warunkami określonymi w § 3.
3. Aby zawrzeć umowę Klient musi złożyć zamówienie za pomocą Platformy, wypełnić formularz zamówienia, wybrać sposób płatności, zatwierdzić sposób dostawy, a następnie potwierdzić i wysłać zamówienie wybierając przycisk "Zamawiam i płacę". Wybranie przycisku "Zamawiam i płacę" oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty oraz zawarcie umowy o świadczenie Usług zgodnie z OWU oraz Regulaminem.
4. Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia, zawierającą informacje o szczegółach zamówienia, Planie, pełnej cenie zamówionej Usługi oraz informacje dotyczące wysyłki.
5. Wysyłka zamówionych towarów poza obszar celny Unii Europejskiej może wiązać się koniecznością uiszczenia opłat celnych. Aby określić ich wysokość Klient powinien skontaktować się bezpośrednio z organem celnym właściwym dla kraju jego/jej rezydencji.
6. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłat, w szczególności: Opłaty Aktywacyjnej oraz ceny za wybrany Plan, które płatne są z góry za wybrany Okres Abonamentowy.
7. Należy pamiętać, że Airly rozpocznie proces dostarczenia Usługi po otrzymaniu pełnej ceny za Usługę oraz wysyłkę, określonej w potwierdzeniu zamówienia. Klient powinien zapłacić pełną cenę za Usługę określoną w potwierdzeniu zamówienia niezwłocznie po jego otrzymaniu, jednak nie później niż w ciągu 5 dni. W przypadku braku wpłaty za zamówienie w ciągu 5 dni Airly wyznaczy Klientowi kolejny termin płatności za zamówienie, nie krótszy niż 5 dni. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie umowę o świadczenie Usługi uważa się za niezawartą.

§ 3 Zamawianie Usługi na kolejny Okres Abonamentowy

1. Airly poinformuje Klienta za pomocą wiadomości e-mail o dacie, w której nastąpi zakończenie bieżącego Okresu Abonamentowego, wysokości opłat za kolejny Okres

Abonamentowy oraz szczegółach dotyczących składania zamówienia na kolejny Okres Abonamentowy na minimum 30 dni przed ostatnim dniem bieżącego Okresu Abonamentowego.

2. Klient otrzyma (w wiadomości, o której mowa w ust. 1 powyżej) fakturę pro forma obejmującą wysokość opłaty za następny Okres Abonamentowy. Uiszczenie opłaty wskazanej w fakturze pro forma jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli zawarcia umowy świadczenia Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.

§ 4 Usługa

1. Na świadczenie Usługi składają się następujące elementy:
 - a. usługi aktywacyjne, tj. aktywacja Usługi, zdalna kalibracja Sensora dla potrzeb danej lokalizacji, podłączenie Sensora do Mapy, aktywacja karty SIM;
 - b. wypożyczenie Sensora;
 - c. utrzymanie wyświetlania Sensora na Mapie;
 - d. odczyt, analizę oraz przetwarzanie danych zebranych przez Sensor oraz przesłanie ich na Platformę;
 - e. inne funkcje opisane w wybranym Planie.
2. Sensor, w zależności od modelu, mierzy i przesyła dane do Airly od chwili podłączenia go do Mapy. Otrzymane dane są wysyłane, przechowywane i agregowane w Bazie Danych, a następnie przetwarzane, kalibrowane, poddawane analizie oraz podawane do wiadomości publicznej w formie graficznej i liczbowej na Mapie, wraz ze współrzędnymi geograficznymi Sensora.
3. Aby zacząć korzystać z Usługi Klient musi wypełnić formularz instalacyjny oraz zarejestrować Sensor na stronie internetowej <https://installation.airly.eu/>. Sensor powinien pojawić się na Mapie zazwyczaj w ciągu 3 dni roboczych, jednak nie później niż w ciągu 10 dni roboczych
4. Dane kontaktowe przekazane przez Klienta w formularzu instalacyjnym [o którym mowa w ust. 3 powyżej] mogą różnić się względem danych podanych przez Klienta podczas zamawiania Usługi. Dane kontaktowe podane w formularzu instalacyjnym wykorzystywane są jedynie dla celów utrzymania i świadczenia wsparcia technicznego dla konkretnego Sensora.
5. Usługi aktywacyjne, o których mowa w ust. 1 lit. a powyżej, uznaje się za zakończone w chwili pojawienia się Sensora na Mapie.

§ 5 Użycie Sensora

1. Prawidłowe wykonanie Usługi wymaga współpracy ze strony Klienta. Aby zainstalować Sensor w prawidłowy sposób, Klient musi zapewnić:
 - a. źródło energii elektrycznej dla Sensora zlokalizowane nie dalej niż 2 metry od Sensora oraz utrzymać jego zapewnienie podczas całego Okresu Abonamentowego;
 - b. miejsce do instalacji Sensor na wysokości pomiędzy 1,5 – 8 metrów.
2. Usługodawca, dla celu świadczenia Usługi, wypożycza Sensor Klientowi na czas trwania Okresu Abonamentowego.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, strony zgodnie stwierdzają, że jedynym właścicielem Sensora pozostaje Airly. Na podstawie umowy świadczenia Usług Klient nie zyskuje prawa własności Sensora.
4. Korzystanie z Sensora jest możliwe jedynie w miejscu, które zostało określone w formularzu instalacyjnym określonym w § 4 ust. 3. Zmiana lokalizacji Sensora

wymaga wyraźniej zgody Usługodawcy.

5. Klient jest zobowiązany do wykorzystania przekazanego mu do używania Sensora zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób opisany w OWU oraz Regulaminie, instrukcji obsługi oraz instrukcji instalacji.
6. Klient zobowiązuje się nie udostępniać Sensora osobom trzecim, niezależnie od formy prawnej takiego udostępniania, a w szczególności nie podnajmować Sensora lub nie udostępniać go do bezpłatnego użytkowania.
7. Klient powinien dbać o Sensor z zachowaniem należytej staranności. Klient jest odpowiedzialny za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sensora, za wyjątkiem uszkodzenia wynikającego z ukrytych wad Sensora lub zwykłego zużycia.
8. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia dostarczonego Sensora, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Usługodawcę poprzez wiadomość e-mail.
9. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia dostarczonego Sensora, Airly jest uprawnione do żądania od Klienta kary umownej w wysokości 50 EUR za każdy przypadek naruszenia.
10. W przypadku stwierdzenia usterki, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę, a jeśli Usługodawca tak zaleci, przesłać do Usługodawcy Sensor na koszt Usługodawcy.
11. Usługodawca wymienia albo naprawia Sensor:
 - a. bezpłatnie - w przypadku ujawnienia ukrytych wad technicznych Sensora w trakcie jego użytkowania - wady fabryczne, istniejące w momencie dopuszczenia do użycia;
 - b. odpłatnie - w przypadku uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania Sensora.

§ 6 Zwrot Sensora

1. W przypadku wypowiedzenia albo rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu dostarczonego mu Sensora, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. W dniu zakończenia obowiązywania umowy Airly wyśle do Klienta e-mail z propozycją dwóch terminów odbioru Sensora przez Airly na koszt Airly (za pośrednictwem zewnętrznej firmy kurierskiej). Pierwszy proponowany termin nie będzie wcześniejszy niż 14 dni od dnia zakończenia umowy, a drugi nie będzie wcześniejszy niż 30 dni od dnia zakończenia umowy.
3. Klient zobowiązany jest do wybrania terminu zwrotu Sensora w ciągu 7 dni od otrzymania e-maila, o którym mowa powyżej. W przypadku, gdy Klient nie dokona wyboru jednego z proponowanych terminów w określonym terminie, zobowiązany jest do zwrotu dostarczonego mu Sensora na własny koszt w terminie 30 dni od drugiego (późniejszego) terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. W przypadku niezwrócenia przez Klienta Sensora w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Airly ma prawo żądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 100 EUR za każdy Sensor.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Sensora powstałe z przyczyn leżących po stronie Klienta.

§ 7 Dostawa Sensora

1. Dostawa jest realizowana za pośrednictwem zewnętrznej firmy kurierskiej.
2. Airly odpowiada za towar do chwili dostarczenia go do Klienta.
3. Airly jest odpowiedzialne za dostarczenie towaru bez wad.
4. Koszt dostawy jest doliczany do ceny towaru w chwili potwierdzenia zamówienia. Klient ma prawo do weryfikacji kosztów wysyłki.
5. Usługodawca zachęca Klienta do sprawdzenia otrzymanego towaru w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej, co ułatwi ewentualną procedurę reklamacyjną. Postanowienie to w żaden sposób nie ogranicza prawa do reklamacji, która może być złożona samodzielnie.
6. Sensor powinien zostać dostarczony Klientowi w terminie do 30 dni od daty otrzymania pełnej ceny za Usługę i wysyłkę.
7. Jeśli zamówienie nie zostanie dostarczone do Klienta w ciągu 30 dni od zaksięgowania środków na koncie Airly, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy albo uzgodnienia z Usługodawcą nowego terminu dostawy.

§ 8 Opłaty

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny za wybrany przez siebie Plan określony w Cenniku zgodnie z umową.
2. Usługodawca przesyła faktury za pomocą wiadomości e-mail.
3. Klient jest zobowiązany do zapłaty z góry za cały Okres Abonamentowy przy zamówieniu Usługi.
4. Za datę dokonania wpłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek Usługodawcy.
5. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu opłat za zamówione Usługi w całości albo w części względem terminów określonych w umowie o świadczenie Usług, Usługodawca zastrzega sobie prawo do naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie za cały okres opóźnienia.
6. Opłaty powinny być dokonywane w walucie określonej w zamówieniu Klienta. Usługodawca nie ponosi ryzyka związanego z przewalutowaniem oraz opłatami dodatkowymi albo odrzuceniem opłat dokonywanych w innych walutach.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do powierzenia windykacji należności od Klienta firmie windykacyjnej.

§ 9 Zakończenie obowiązywania umowy

W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia albo wygaśnięcia umowy Usługodawca przestaje świadczyć Usługi na rzecz Klienta, a Klient powinien niezwłocznie zwrócić wypożyczony Sensor zgodnie z postanowieniami § 6.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 13 lipca 2020 r.
2. W sprawach nieuregulowanych przez niniejszy Regulamin obowiązują postanowienia Ogólnych Warunków Umów.